

VIESTA 仙台 館内利用規約

2022年11月21日制定
2024年06月07日改定
2025年02月03日改定
2025年03月01日改定
2026年01月14日改定

本規約は、日本中央競馬会が運営する映像提供施設 VIESTA 仙台の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用いただくには、本規約のすべての条項に同意していただく必要があります。あらかじめご了承ください。

なお、フリーエリアとはご予約不要で利用できるエリア、リザーブエリアとは、無料・事前予約制エリア、及び有料・事前予約制エリアの総称を指します。

第1章 総則

1. 営業時間について

(1) 中央競馬の開催日（原則土曜日・日曜日）

午前11:00から午後6:00まで

(2) その他営業日（原則水曜日～金曜日）

午前11:00から午後6:00まで

※休館日は、月曜日と火曜日です。

※月曜日、火曜日が「国民の祝日」または「中央競馬開催日」にあたる場合には営業日となり、翌水曜日が休館日になります。

2. 利用制限について

(1) 本施設内において、以下に相当する場合は、当施設のご利用をお断りします。

① 認められていないエリアへの立ち入り

② 業務用設備・機器の無断使用

③ 館内への貼紙や釘打ち等

④ 他のお客様のご迷惑となる撮影、行為

⑤ 第三者の肖像権や著作権等の権利を侵害するおそれのある撮影、行為

⑥ 私的使用目的以外の撮影や、インターネットその他メディアを使って公衆向けに当施設内で撮影した写真・動画をライブ配信、録画配信、投稿、アップロード等する行為

⑦ 本施設が入居するビル内（館内禁煙）、又はアーケード街での喫煙

⑧ 本施設へのアルコールの持ち込み、又は飲酒

⑨ 過剰な酒気帯びと判断される場合

⑩ ペット（盲導犬、介助犬、聴導犬等は除きます）の持ち込み

⑪ 物品の展示・販売、又は広告類の提示・配布

⑫ 施設の破損または汚損、若しくはそのおそれがある行為

⑬ 屋内外における騒音などの迷惑行為

⑭ 選挙の事前活動、選挙活動、またはこれらに類似する行為

⑮ 公職選挙法に抵触する行為

⑯ 宗教布教活動およびこれらに類似する行為

⑰ 風紀秩序を乱し、又は他人に迷惑を及ぼすおそれがある行為

（タトゥー・刺青を露出されているお客様については、着衣のお願いなど、お声掛けをさせていただく場合があります。）

⑱ 暴力的な行為及びこれらに類似する行為

⑲ 反社会的行為及びこれらに類似する行為

⑳ 警察・消防の出動要請が必要と認められる行為

㉑ 法令又は公序良俗に違反する行為

㉒ JRA が危険・迷惑行為と認めた場合

㉓ その他、JRA の指示・規則等に従わない場合

㉔ 集団的に、又は常習的に暴力的不法行為その他の罪に当たる違法な行為で暴力団員による不当な行為の

防止等に関する法律施行規則（平成3年国家公安委員会規則第4号）第1条各号に掲げるものを行う恐れがあると認めるに足りる相当な理由のある者

(2) 以下の物品等の持ち込みをお断りします。

- ① アルコール類
- ② においの強い飲食物等
- ③ 危険物や他人に迷惑となる物品等
- ④ 補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）以外の犬、猫、小鳥、その他動物、家畜類等
- ⑤ 発火又は引火性のある物品等

3. 20歳未満の方について

(1) リザーブエリアでは、乳幼児を含む20歳未満の方の観覧はできません。

（年齢を確認する場合がありますのでご承知おきください。）

(2) フリーエリアは、20歳未満の方も入場可能です。

4. 免責および損害賠償について

- (1) 利用者が持ち込みになられた物（貴重品を含む）等の盗難・破損事故、及び人身事故について、JRAは、その原因の如何を問わず一切の責任を負いません。
- (2) 建造物・設備等を毀損された場合、その損害に対し全額賠償請求します。
- (3) 利用者が本規約に違反したことによりJRAが損害を被った場合、その損害に対し全額賠償請求します。

5. 個人情報の取扱いについて

(1) 「VIESTA仙台LINE公式アカウントおよび予約システム」（以下、VIESTA仙台公式LINE）にご登録いただく際、VIESTA仙台公式LINEを通じて登録された個人情報（氏名、生年月日、性別、JRA電話・インターネット投票加入者番号等）は、日本中央競馬会の個人情報保護方針に準拠して厳重に管理し、本施設のご予約に関するメッセージ配信、ご本人様確認、ご予約の受付、ポイント付与、ランク設定及び各種ご連絡に利用させていただきます。なお、個人情報はご本人様の同意なく、業務委託先以外の第三者に開示・提供することはございません（法令等により開示を求められる場合を除く）。その他個人情報の取扱いにつきましては、日本中央競馬会のプライバシーポリシー（<https://jra.jp/company/about/security/pdf/privacypolicy.pdf>）をご覧ください。

6. その他

- (1) 貴重品、精密機器、生鮮食料品等のお預かりはできません。
- (2) 保安の目的で防犯カメラを設置しております。当該カメラで撮影した画像や映像は厳重に管理した上で一定期間経過後に消去いたします。
- (3) 各種キャンペーンは、予告なく改定・廃止する場合があります。
- (4) 規約の内容は、予告なく改定・廃止する場合があります。

第2章 リザーブエリア（無料・事前予約制エリア/有料・事前予約制エリア）

1. リザーブエリアのご利用について

(1) 中央競馬の開催日（原則土曜日・日曜日）

- ① リザーブエリアを利用しようとするお客様は、本規約に同意・遵守の上、VIESTA仙台の指定する方法で事前予約のうえご利用ください。なお、予約開始は、利用日2週前の日曜日18:00頃からとなります。
- ② リザーブエリアを利用できるのは、事前予約された方のみとします。

(2) その他営業日（原則水曜日～金曜日）

- ① 上記（1）によらず、リザーブエリアのうち無料・事前予約制エリアのみ、中央競馬の非開催日は事前予約なしでご利用いただけます。ただし、レース映像の放映はありません。

2. 有料・事前予約制エリアの予約について

(1) 有料・事前予約制エリアを事前予約する際は、ご利用される指定席をご選択ください。

(2) 利用料金（税込）は、ペア指定席1,000円（2名様のみご利用可能）となります。なお、別に料金を定める日については、予約開始前に適切な方法にて告知をいたします。

(3) ご予約は、原則として先着順にて受け付けます。

- (4) ご予約は、当日に限り有効です。
- (5) アクセス集中やシステム障害等により、予約情報の処理に不具合が生じ、同一席が複数のお客様に予約された場合、VIESTA 仙台は、定員を超過した予約について、事前通知なしでキャンセルする場合があります。キャンセルとなった予約に関しては、速やかに返金処理を行いますが、返金に要する期間や手続きは、クレジットカード決済事業者の規定に準じます。なお、当該事象に起因する損害（交通費・宿泊費等）について、JRA は一切の責任を負いません。

3. キャンセルについて

- (1) キャンセルについては、ご利用日当日の 15:00 まで受け付けております。ただし、お手続きはお客様ご自身でお願いいたします。なお、有料・事前予約制エリアについては、ご利用日当日の 15:00 を過ぎた場合は、キャンセル料として、席料金額分がご登録のクレジットカードから引き落とされます。
- (2) 日程/人数変更については、ご利用日当日の 15:00 まで受け付けております。既に申し込まれているご予約をキャンセルしていただいた上で、改めてご予約していただくようお願いいたします。

4. 利用上の注意について

- (1) リザーブエリアをご利用されるお客様には、リザーブエリアにご入場する際、所定の場所にリストバンドをつけさせていただきます。
- (2) 一旦退出後に再入場される場合は、リストバンドの確認をさせていただきます。
- (3) リストバンドの呈示がないお客様は、リザーブエリアをご利用いただけません。

5. その他

- (1) リザーブエリアの利用に際して、条件・都合・天候等により営業ができなくなった場合や映像が提供できなくなった場合、その他お客様が何らかの損害を受けた場合においても、JRA は一切の責任を負わないものとします。